

Kwaliteitsbeleid			Versie	01
			Datum	19/07/2021
Auteur	J. Smeets	Goedgekeurd	J. Smeets	

KWALITEITSBELEID

SMA houdt zich bezig met het oplossen van bedrijfsmechanische en logistieke problemen bij opdrachtgevers door middel van het maken van constructies en het vervaardigen van speciaal machines. Onze activiteiten zijn er op gericht te komen tot pasklare oplossingen voor de opdrachtgevers.

Onze kwaliteitsdoelstellingen zijn gericht op het leveren van maatwerk en een snelle, efficiënte, maar vooral zorgvuldige dienstverlening naar onze opdrachtgevers, waarbij wij ook de kosten in het oog houden. Hierbij richt de organisatie zich op de eisen uit de norm NEN-EN-ISO 9001:2015. Om deze gestalte te geven en aantoonbaar te realiseren worden jaarlijks doelen gesteld en geëvalueerd. Een intensieve en open communicatie, de garantie van hoogwaardige producten en wederzijds vertrouwen zijn de bouwstenen van onze kwaliteit. Door constante kwaliteitsbewaking, gecombineerd met de opgebouwde knowhow staan wij in voor de hoogwaardige kwaliteit van onze producten.

Omdat wij ons bewust richten op een beperkt aantal sectoren van de markt, kunnen wij, vanuit ons specialisme en ervaring, optimaal voldoen aan de verwachtingen van onze opdrachtgevers.

De kwaliteit van onze producten en dienstverlening is van het grootste belang voor het voortbestaan van SMA. Daarom verwachten wij van al onze medewerkers een actieve bijdrage in het handhaven en verbeteren van ons kwaliteitsniveau. De directie heeft zich, door middel van deze beleidsverklaring, verplicht de daarvoor noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen.